

---

# REGULAMIN

## Szkoła Tańca VAMOS DANCE

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z zajęć tanecznych prowadzonych przez Szkołę Tańca VAMOS DANCE Martyna Bitner, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, której siedziba znajduje się w Bydgoszczy przy ul. Jarużyńskiej 8/84 , posiadającym/ą numery NIP 5542699306 (dalej: „**Szkoła**”).

### ŚWIADCZENIE USŁUG

Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Uczestnika (lub jego przedstawiciela ustawowego) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy Szkołą Tańca VAMOS DANCE Martyna Bitner, a Klientem, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Klientem może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba niepełnoletnia, może zostać przyjęta w poczet Uczestników za zgodą swoich przedstawicieli ustawowych.

Umowy są zawierane na czas roku szkolnego (okres wrzesień - czerwiec).

Status Klienta uzyskuje się z momentem zawarcia umowy poprzez rejestrację Klienta w systemie ActiveNow i akceptację niniejszego Regulaminu, przy czym nie wcześniej niż po dokonaniu należnych płatności na rzecz Szkoły wynikających z obowiązującego w Szkole cennika, w terminach określonych regulaminem.

O przyjęciu Uczestnika do grupy decyduje data zarejestrowania Uczestnika w systemie ActiveNow oraz opłacenia czesnego zgodnie z cennikiem oraz spełnienie warunków dodatkowych wynikających z wymagań dotyczących poszczególnych grup (np. wiek, poziom zaawansowania).

Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia, jeżeli w opinii Szkoły kontynuacja uczestnictwa w zajęciach może zaszkodzić reputacji i interesom Szkoły, w szczególności z powodu agresywnego lub groźnego zachowania, wandalizmu lub innych zachowań niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.

W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Szkołę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- a) posiadanie dostępu do sieci Internet;
- b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
- c) posiadanie aktywnego konta e-mail.

Szkoła nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

# OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z ZAJĘĆ (BEZPIECZEŃSTWO)

Regulamin Szkoły ma zapewnić optymalny trening wszystkim Uczestnikom.

Pracownicy Szkoły pozostają do dyspozycji Uczestników podczas zajęć.

Szkoła świadczy usługi w zakresie zajęć grupowych oraz lekcji indywidualnych.

Każdy Klient zapisuje Uczestnika na zajęcia lub lekcje na własną odpowiedzialność. W celu uzyskania informacji dotyczących możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz braku istnienia jakichkolwiek przeciwwskazań do uczęszczania na zajęcia Uczestnik powinien zasięgnąć opinii lekarza.

W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, Klient powinien niezwłocznie poinformować instruktora przed rozpoczęciem zajęć.

Instruktor sprawuje opiekę nad Uczestnikami zajęć znajdującymi się wyłącznie na sali treningowej, za ich bezpieczeństwo w drodze na zajęcia oraz poza salą ćwiczeń (np. w szatniach) odpowiedzialni są ich rodzice lub opiekunowie.

Szkoła nie ubezpiecza uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków i nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe nieszczęśliwe wypadki w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym obowiązującymi przepisami prawa.

Z pomieszczeń i urządzeń Szkoły Uczestnik powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez osoby zarządzające Szkołą lub wynikający ze stosownych instrukcji bądź informacji. Pracownicy Szkoły mogą poprosić Uczestnika o opuszczenie zajęć, w przypadku:

- gdy zachowanie Uczestnika zagraża bezpieczeństwu innych oraz porządkowi zajęć,
- nieprzestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Szkoły,
- nieprzestrzegania zasad obsługi i instrukcji sprzętu oraz urządzeń,
- gdy zachowanie Uczestnika jest sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Klient ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należącego do Szkoły przez Uczestnika.

Szkoła zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy, w przypadku powzięcia uzasadnionego przekonania o możliwości zagrożenia bezpieczeństwa Uczestników oraz porządkowi zajęć.

## GODZINY OTWARCIA

Godziny otwarcia Szkoły są określone odmiennie w każdym z punktów Szkoły i dostępne są na stronie internetowej [www.vamodadance.pl](http://www.vamodadance.pl).

Zajęcia grupowe odbywają się wyłącznie w godzinach otwarcia Szkoły według ustalonego harmonogramu zamieszczonego na stronie internetowej [www.vamodadance.pl](http://www.vamodadance.pl).

Szkoła może być przymusowo zamknięta m.in. na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów w wynajmowanych pomieszczeniach / budynkach. W przypadkach, gdy zamknięcie Szkoły jest planowane, Klienci zostaną o tym powiadomieni poprzez zamieszczenie stosownej informacji w ogólnodostępnym miejscu.

## FUNKCJONOWANIE W RAMACH SZKOŁY

Funkcjonowanie Szkoły oparte jest na wzajemnym szacunku, współdziałaniu, otwartości i pozytywnym nastawieniu.

Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Szkoły.

Uczestnik zobowiązany jest do pozostawienia ładu i porządku po zakończonych zajęciach.

Uczestnicy zajęć zobowiązani są ponadto do przestrzegania wszelkich regulaminów i przepisów porządkowych obowiązujących w wynajmowanych pomieszczeniach / budynkach.

Jeżeli Szkoła zostanie pociągnięta do odpowiedzialności lub naprawi szkodę powstałą na terenie wynajmowanego pomieszczenia / budynku w związku z działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, wynikającym z niezastosowania się do treści regulaminów i przepisów porządkowych, przysługuje jej prawo regresu do Klienta, odpowiadające wysokości roszczenia oraz poniesionych kosztów.

Niezależnie od przypadków wskazanych w Umowie, Szkoła ma prawo rozwiązać w formie pisemnej każdą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Uczestnik rażąco narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, tj.:

- zachowuje się w sposób agresywny bądź w inny sposób powszechnie uznawany za niedopuszczalny;
- swym niewłaściwym zachowaniem naraża innych Uczestników lub personel Szkoły na utratę zdrowia lub życia;
- uporczywie, pomimo wezwania do zmiany zachowania, nie stosuje się do poleceń personelu Szkoły;
- zalega z zapłatą czesnego przez okres dłuższy niż 2 miesiące.

W przypadku rozwiązania umowy, w terminie 14 dni od jej wygaśnięcia, zwracane jest czesne za niewykorzystany skutek rozwiązania umowy okres trwania zajęć. Uczestnik nie ma obowiązku uiszczać czesnego za niewykorzystany skutek rozwiązania umowy okres trwania zajęć.

Za wszelkie szkody z winy Uczestnika na terenie Szkoły oraz obiektów, w których realizowane są zajęcia odpowiada Klient.

## LEKCJE INDYWIDUALNE

Do prowadzenia lekcji w Szkole uprawnieni są wyłącznie Instruktorzy Szkoły.

Z lekcji może korzystać tylko osoba, która jest aktywnym Uczestnikiem zajęć.

Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe zaistniałe podczas realizowanej lekcji.

Integralną częścią lekcji jest wstępna konsultacja, która ma charakter wywiadu, przeprowadzanego w celu zebrania informacji o stanie zdrowia Uczestnika oraz oczekiwaniach Klienta zainteresowanego zakupem usługi.

Klient ma obowiązek podać prawdziwe i maksymalnie wyczerpujące informacje na temat stanu zdrowia Uczestnika. Instruktorzy oraz Szkoła nie biorą odpowiedzialności za ewentualne szkody lub urazy, których może doznać Uczestnik, a które są wynikiem zatajenia przez niego informacji o przeciwwskazaniach zdrowotnych.

Instruktor po przeprowadzeniu konsultacji wstępnej ma prawo odmówić wykonania usługi, jeżeli w jego opinii istnieją przeciwwskazania do podejmowania przez Uczestnika aktywności fizycznej lub zaobserwowane dysfunkcje nie mieszczą się w jego kompetencjach i kwalifikacjach.

Lekcje można zakupić za pośrednictwem strony internetowej [www.vamosdance.pl](http://www.vamosdance.pl).

Zakupione lekcje indywidualne nie podlegają zwrotowi.

Uczestnik może dokonać cesji zakupionych lekcji na rzecz innej osoby posiadającej konto Uczestnika w Szkole.

Klient może odwołać umówioną lekcję do 48 godzin przed jej rozpoczęciem, informując o tym Instruktora przez wiadomość SMS lub wiadomość wygenerowaną za pośrednictwem systemu dostępnego na stronie internetowej Szkoły. Lekcję odwołaną mniej niż 48 godzin przed rozpoczęciem, uznaje się za realizowaną i jej równowartość nie zostaje zwracana.

Uczestnik, który odwołał trening, zgodnie z powyższym punktem, ma obowiązek w ciągu kolejnych 7 dni umówić z Instruktorem nowy termin.

W przypadku rozwiązania umowy przez Szkołę z Instruktorem, który prowadził dane lekcji, Szkoła zobowiązuje się zapewnić Uczestnikowi zrealizowanie wykupionych lekcji u innego Instruktora.

## ZAJĘCIA GRUPOWE

Zajęcia grupowe w Szkole prowadzone są wyłącznie przez instruktorów współpracujących z Szkołą.

Uczestnicy biorą udział w zajęciach dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.

Na zajęcia grupowe obowiązuje wcześniejszy zapis. Zapisu można dokonać:

- przez stronę internetową [www.vamosdance.pl](http://www.vamosdance.pl) – w celu aktywacji konta należy zalogować się do aplikacji AciveNow i dokonać ustawień Konta,
- lub w recepcji Szkoły: osobiście oraz telefonicznie.

Jeżeli Uczestnik nie może brać aktywnego udziału w zajęciach, Klient, jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić rezygnację z zajęć.

Zajęcia prowadzone są w grupach, w których liczba uczestników nie może być mniejsza niż 10. Szkoła zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy lub połączenia kilku grup, w przypadku, gdy liczba uczestników przynajmniej w jednej grupie będzie mniejsza niż 10.

Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest ograniczona. Po osiągnięciu maksymalnej liczby Uczestników, lista zapisów zostaje zamknięta. Osoba zgłaszająca się po zamknięciu listy, zostanie wpisana na listę rezerwową i poinformowana o tym fakcie.

Szkoła prowadzi harmonogram zajęć, który jest ustalony na rok szkolny z góry i podany do wiadomości Klientów podczas zebrania organizacyjnego lub w wiadomości e-mail.

Szkoła zastrzega sobie prawo do uruchomienia grupy po zebraniu odpowiedniej liczby Uczestników, nawet jeśli ustalono inny termin na rozpoczęcie zajęć. O rozpoczęciu zajęć Szkoła zobowiązuje się poinformować Klientów z wyprzedzeniem – telefonicznie, pocztą elektroniczną, bądź SMS.

W przypadku choroby lub niedyspozycji instruktora Szkoła ma prawo wyznaczyć innego prowadzącego w zastępstwie bez konieczności wcześniejszego poinformowania Klientów o tym fakcie.

W sytuacjach losowych Szkoła ma prawo do odwołania zajęć. Zostaną one zrealizowane w innym terminie.

Szkole przysługuje prawo rozwiązania lub zmiany stałego terminu zajęć danej grupy po wcześniejszym powiadomieniu o tym Klientów przez wysłanie wiadomości SMS / E-MAIL.

Rezygnacja z zajęć w trakcie roku szkolnego, wymaga złożenia pisemnego oświadczenia własnoręcznie podpisanego przez klienta o rezygnacji bądź przesłania na adres e-mail: [kontakt@vamosdance.pl](mailto:kontakt@vamosdance.pl) skanu takiego oświadczenia przynajmniej na jeden miesiąc przed planowaną rezygnacją.

W przypadku niedotrzymania wskazanego wyżej terminu Szkoła ma prawo obciążyć Klienta opłatą stosunkową, zgodnie z cennikiem przedmiotowych zajęć, zaś tak złożona rezygnacja nie będzie skuteczna.

## INNE POSTANOWIENIA

Uczestnik w trakcie zajęć powinien być ubrany w odzież treningową oraz czyste obuwie sportowe zakrywające palce i pięty. Trening w obuwiu używanym na zewnątrz, na bosą lub w sandałach, kłapkach, butach zimowych albo skarpetkach jest zabroniony.

Wszelkie prawa własności intelektualnej do materiałów Szkoły, w tym znaków słownych i graficznych, układów i choreografii przysługują wyłącznie Szkole. Uczestniczenie w zajęciach prowadzonych przez Szkołę nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez Klienta i/lub Uczestnika części lub całości wskazanych w ustępie poprzedzającym praw własności intelektualnej.

Rejestracja dźwięku, obrazu oraz wizerunków osób uczestniczących w zajęciach jest możliwa jedynie w przypadku uzyskania zgody Instruktora oraz osób uczestniczących w zajęciach.

Do sal treningowych oraz szatni mają wstęp tylko Klienci i Uczestnicy zajęć.

Zabrania się wnoszenia do Szkoły przedmiotów niebezpiecznych, a także innych przedmiotów, których wnoszenie mogłoby powodować trudności w korzystaniu z zajęć innym Uczestnikom, albo też mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Szkole, ich życia lub zdrowia.

W pomieszczeniach Szkoły oraz na terenach obiektów, w których zlokalizowane są zajęcia, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, narkotyków, czy innych podobnych substancji, a także przychodzenia w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.

W razie stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia spożywania lub sprzedaży przez Uczestnika i Klienta jakichkolwiek środków, o których mowa powyżej, zostanie powiadomiona Policja.

## KORZYSTANIE Z SYSTEMU ACTIVENOW

Każdy Uczestnik ma dostęp do systemu internetowego ActiveNow.

Każdy Uczestnik posiada indywidualne, przypisane tylko do niego konto w ramach systemu ActiveNow, w związku z czym Klientowi nie wolno podawać swojego loginu lub hasła do systemu ActiveNow.

System ActiveNow przeznaczony jest do usprawnienia organizacji Szkoły oraz umożliwienia Uczestnikom korzystania ze wszystkich udogodnień Szkoły.

W systemie ActiveNow Klient uzyskuje informacje o:

- zajęciach i lekcjach, w których Uczestnik brał udział lub będzie uczestniczył;
- prowadzonych w ramach Szkoły zajęciach;
- dokonywanych w ramach systemu płatnościach,
- ogłoszeniach i komunikatach publikowanych w ramach systemu przez Szkołę lub Instruktora.

W ramach systemu ActiveNow Klient uzyskuje następujące uprawnienia:

- wprowadzenie i modyfikacja danych dotyczących Uczestnika,
- przeglądanie oferty zajęć i lekcji w ramach Szkoły,
- zapisywanie się na lekcje indywidualne i zajęcia grupowe,
- dokonywanie płatności czesnego za zajęcia grupowe oraz lekcji indywidualnych,
- wypisywanie się z zajęć,
- uzyskiwanie szybkich informacji na temat odwołania zajęć.

System ActiveNow dostępny jest również w ramach aplikacji mobilnej, Klient posiadający urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją ActiveNow może zalogować się w ramach aplikacji danymi przypisanymi do jego konta w systemie, bez konieczności ponownej rejestracji.

## REKLAMACJE

Reklamacje, związane z zawieraniem umów lub świadczeniem usług przez Szkołę, Klient może złożyć w formie pisemnej w recepcji Szkoły, przesać na adres Szkoły lub na adres poczty elektronicznej [kontakt@vamosdance.pl](mailto:kontakt@vamosdance.pl)

Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany przez zgłaszającego reklamację lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Klientowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika, będącego konsumentem, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Szkołę, nie krótszym niż czternaście dni od momentu udostępnienia Klientom zmienionego Regulaminu. Udostępnienie nowego Regulaminu podaje się do wiadomości poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu w systemie ActiveNow, lub wysłanie nowej treści Regulaminu na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zawieraniu Umowy.

Zmiany Regulaminu wiążą Klienta, jeżeli zmieniony Regulamin został mu doręczony, a Klient nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.

W sprawach nieuregulowanych w umowie i Regulaminie stosuje się przepisy prawa cywilnego.

Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje i ma zastosowanie od dnia 1.08.2024